

Sportbundels Privacybeleid

Als je het recht op inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens wilt laten gelden kan je contact met ons opnemen via [dit formulier](#).

Heb je een vraag of opmerking over ons privacybeleid? Wij horen het graag via ons [privacy formulier](#). Ben je het niet eens met de informatiepraktijken van Sportbundels? Via [deze link](#) kan je een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	2
2.	Wanneer van toepassing	2
3.	Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?.....	2
4.	Persoonlijke gegevens.....	3
4.1	Persoonsgegevens.....	3
4.2	Werk, hobby's, ervaringen, voorkeuren & vrijwilligersplicht	5
4.3	Teams, beoordelingen, videofragmenten & scouting.....	6
4.4	Technisch.....	6
4.5	Geautomatiseerde besluitvorming	6
4.6	Externe bronnen	7
4.7	Cookies.....	7
4.8	Correspondentie	8
5.	Hoe wij je persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken.....	8
6.	Gegevens beveiliging	9
7.	Gegevens opvragen, corrigeren en verwijderen	9
8.	Aansprakelijkheid	9

1. Algemeen

Dit privacybeleid geeft inzicht over de gegevens die Sportbundels verwerkt van de gebruikers van de Sportbundels website (<https://sportbundels.nl>), de Sportbundels webapplicatie (<https://voetbal.sportbundels.nl>) en andere diensten, zoals de Sportbundels app voor je smartphone en tablet, gezamenlijk noemen wij dit de "Sportbundels-diensten". Wij vinden het belangrijk dat onze volledige dienstverlening transparant en betrouwbaar is. Sportbundels gaat daarbij zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verkopen of verhuren je persoonlijke gegevens niet aan derden voor marketingdoeleinden. Het is belangrijk dat je dit privacybeleid doorleest omdat het van toepassing is op alle Sportbundels-diensten.

Dit privacybeleid kan wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je altijd op <https://sportbundels.nl/privacy>. Sportbundels geeft het advies dit privacybeleid geregeld te raadplegen zodat je van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 23 april 2018 en heeft versienummer 2.0.

2. Wanneer van toepassing

Om gebruik te kunnen maken van de Sportbundels-diensten vraagt Sportbundels om gegevens te verstrekken over jezelf. Door akkoord te gaan met dit privacybeleid stem je er uitdrukkelijk mee in dat je gegevens door ons worden verwerkt op de manier die in dit privacybeleid wordt beschreven. In dit privacybeleid staat beschreven welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Sportbundels neemt de verwerking van je persoonlijke gegevens zeer serieus en gebruikt deze gegevens uitsluitend volgens de voorwaarden van dit privacybeleid.

Door dit privacybeleid te accepteren tijdens je lidmaatschap registratie ga je expliciet akkoord met de manier waarop Sportbundels je persoonlijke gegevens gebruikt en geef je ons toestemming dit te doen zoals beschreven in dit privacybeleid.

Registreer je niet voor de Sportbundels-diensten en gebruik deze niet als je het niet eens bent met de voorwaarden van dit privacybeleid.

Binnen de Sportbundels-diensten tref je een aantal links aan naar andere websites. Ondanks dat wij deze websites met zorg hebben uitgekozen, zijn wij niet verantwoordelijk voor verwerking van je persoonsgegevens op deze websites. Dit privacybeleid is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

3. Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?

Sportbundels V.O.F. gevestigd aan de Vd Klugt Wittemansingel 23, 2685 RV te Poeldijk is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals staat beschreven in dit privacybeleid. Sportbundels is verplicht tot het geven van je recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Als je dit recht wilt laten gelden of vragen hebt over de informatiepraktijken van Sportbundels kan je contact met ons opnemen via [dit formulier](#).

4. Persoonlijke gegevens

Tijdens het gebruik van de Sportbundels-diensten worden de persoonsgegevens die in dit hoofdstuk staan beschreven zorgvuldig verwerkt en verzameld.

4.1 Persoonsgegevens

De onderstaande persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en verzameld. De persoonsgegevens die je optioneel kunt opgeven binnen de Sportbundels-diensten zijn aangeduid met '(optioneel)'.

- KNVB lidnummer
- KNVB lidnummer verloopdatum
- Sportbundels lidnummer
- Voorletters
- Voornaam
- Bijnaam - (optioneel)
- Tussenvoegsel - (optioneel)
- Achternaam
- Profielfoto - (optioneel)
- Geboortedatum
- Leeftijd
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Factuuradres t.a.v. - (optioneel)
- Factuuradres woonplaats - (optioneel)
- Factuuradres adres - (optioneel)
- Factuuradres huisnummer - (optioneel)
- Factuuradres postcode - (optioneel)
- Betaalmethode - (optioneel)
- Bankrekeninghouder - (optioneel)
- IBAN - (optioneel)
- Incassoformulier ingevuld (ja/nee)
- Lidmaatschap type (spelend lid, niet-spelend lid, vrijwilliger, medewerker)
- Functies binnen de vereniging
- Lid sinds
- Aantal jaren lid
- Laatste keer ingelogd (datum & tijd)
- Eerste keer uitgenodigd (datum & tijd)
- Laatste keer uitgenodigd (datum & tijd)
- Laatste uitnodiging op e-mailadres (e-mailadres)
- Laatste keer videoanalyse geopend (datum & tijd)
- Laatste keer nieuws geopend (datum & tijd)

- Profiel aangemaakt op (datum & tijd)
- Profiel voor het laatst gewijzigd op (datum & tijd)

Als je schriftelijke of digitale facturen van de vereniging wilt ontvangen, moet het IBAN en de bankrekeninghouder verstrekt worden. Wij gebruiken deze gegevens om de verenigingen te ondersteunen met financiële zaken zoals het innen van de contributie van leden.

4.2 Werk, hobby's, ervaringen, voorkeuren & vrijwilligersplicht

De onderstaande aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt en verzameld, deze gegevens verwerken en verzamelen wij zorgvuldig. De persoonsgegevens die optioneel opgegeven kunnen worden binnen de Sportbundels-diensten zijn aangeduid met '(optioneel)'. In het geval van de onderstaande 'Voorkeur' gegevens kan de vereniging het verplichten om minimaal één voorkeur op 'Ja' te zetten.

- Opleiding niveau - *(optioneel)*
- Opleiding branche - *(optioneel)*
- Naam opleiding - *(optioneel)*
- Werksituatie - *(optioneel)*
- Werkbranche - *(optioneel)*
- Naam werk - *(optioneel)*
- Hobby's - *(optioneel)*
- Ervaring als trainer - *(optioneel)*
- Voorkeur om trainer te worden - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring als scheidsrechter - *(optioneel)*
- Voorkeur om scheidsrechter te worden - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring als begeleider jeugd - *(optioneel)*
- Voorkeur om begeleider jeugd te worden - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met een kaderfunctie - *(optioneel)*
- Voorkeur om een kaderfunctie te vervullen - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met het organiseren van activiteiten - *(optioneel)*
- Voorkeur om activiteiten te organiseren - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met onderhoud/schoonmaken - *(optioneel)*
- Voorkeur voor onderhoud/schoonmaken - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met horeca/kantine - *(optioneel)*
- Voorkeur voor horeca/kantine - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met financiën/administratie - *(optioneel)*
- Voorkeur voor financiën/administratie - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met telefonische ondersteuning - *(optioneel)*
- Voorkeur voor telefonische ondersteuning - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Ervaring met PR/Social media - *(optioneel)*
- Voorkeur voor PR/Social media - *(minimaal één voorkeur kan verplicht zijn)*
- Zelf actief gevoetbald - *(optioneel)*
- Waar actief gevoetbald - *(optioneel)*
- Overige ervaringen en voorkeuren - *(optioneel)*
- EHBO diploma - *(optioneel)*
- Sponsoring interesse - *(optioneel)*

De onderstaande vrijwilligersplicht gegevens kunnen door vrijwilligers/medewerkers van de vereniging opgegeven worden.

- Vrijwilligersplicht (geen, vrijwilligersplicht, afgekocht)
- Vrijwilligersplicht status (Openstaand, uitgevoerd, geweigerd)
- Vrijwilligersplicht logboek van uitgevoerde activiteiten

4.3 Teams, beoordelingen, videofragmenten & scouting

De onderstaande voetbal & ontwikkeling gerelateerde persoonsgegevens worden verwerkt en verzameld, deze gegevens verwerken en verzamelen wij zorgvuldig. Geen van de onderstaande gegevens zijn verplicht. De vrijwilligers/medewerkers van de vereniging kunnen er ten behoeve van de (jeugd) opleiding & ontwikkeling van de vereniging voor kiezen om de onderstaande gegevens van jou te verwerken in Sportbundels.

- In welk seizoen je in welk team hebt gezeten
- Training presentie
- Wedstrijd presentie
- Training opkomstpercentage
- Wedstrijd opkomstpercentage
- Positie per wedstrijd
- Wedstrijdbeoordeling
- Videofragmenten van trainingen
- Videofragmenten van wedstrijden
- Meerdere beoordelingen per seizoen
- Interne scouting rapporten

4.4 Technisch

Sportbundels hanteert de 'Advanced Encryption Standard' ([AES](#)) voor het versleuteld opslaan van gegevens. De [NIST](#) heeft in 2001 bepaald dat AES de standaard is voor digitale gegevens encryptie. De volgende persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in de Sportbundels databases. Voorletters, adres, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, IBAN, bankrekeninghouder, opleiding, werk, hobby's, vorige clubs, algemene opmerking, overige interesses en ervaringen.

Wanneer je de Sportbundels-diensten gebruikt verwerken wij een aantal technische gegevens van je. Met deze gegevens zijn onze website-, webapplicatie- en appbeheerders in staat de Sportbundels-diensten te onderhouden. Bijvoorbeeld voor het oplossen van technische storingen of het verbeteren van functionaliteiten, de snelheid en de beschikbaarheid.

Wij verwerken hiervoor technische gegevens zoals het besturingssysteem en besturingssysteem versienummer van je computer, smartphone en tablet. Het modeltype en uniek apparaat-id van je smartphone en tablet, de internetbrowser waarmee je de Sportbundels-diensten hebt bezocht, de bezochte web- of apppagina's binnen de Sportbundels-diensten, de duur van een bezoek en wanneer je de Sportbundels-diensten voor het laatst hebt gebruikt.

4.5 Geautomatiseerde besluitvorming

Sportbundels maakt geen gebruik van profilering en geautomatiseerde besluitvorming op basis van je persoonsgegevens. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt in technologische hulpmiddelen zoals big data-analyses en kunstmatige intelligentie voor profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

4.6 Externe bronnen

Sportbundels geeft verenigingen de mogelijkheid om persoonsgegevens van alle leden in één bulk te importeren vanuit een reeds bestaand informatiesysteem of persoonsgegevens bestand. Indien jouw vereniging hier gebruik van maakt worden uitsluitend de bovengenoemde persoonsgegevens geïmporteerd.

4.7 Cookies

Om ervoor te zorgen dat alle functionaliteiten binnen de Sportbundels-diensten operationeel blijven en naar tevredenheid van de gebruiker werken, worden er cookies gebruikt. Wanneer je de Sportbundels-diensten gebruikt kunnen wij gebruikmaken van cookies, webbakens en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van gegevens om je een betere, snellere en veiligere ervaring te bieden.

Bepaalde functionaliteiten, services, toepassingen en hulpprogramma's zijn alleen beschikbaar door deze technologieën te gebruiken. Je bent altijd vrij deze technologieën te blokkeren, te verwijderen of uit te schakelen als dit mogelijk is in de browser en/of op het apparaat die je gebruikt. Als je cookies of andere soortgelijke technologieën afwijst, kun je bepaalde functionaliteiten, services, toepassingen of hulpprogramma's mogelijk niet (volledig) gebruiken. Zie het hulp gedeelte van je browser of apparaat voor meer informatie over het blokkeren, verwijderen of uitschakelen van cookies of andere soortgelijke technologieën.

Wij beschermen onze cookies en andere soortgelijke technologieën door hieraan een uniek id toe te wijzen die alleen wij kunnen interpreteren. Je kunt cookies, webbakens of andere soortgelijke technologieën tegenkomen van geautoriseerde derden die ons helpen met verschillende aspecten om jou de Sportbundels-diensten te kunnen bieden. Wij gebruiken zowel sessie- als permanente cookies alsmede directe en indirecte cookies en soortgelijke technologieën van derden.

Het gebruik van deze technologieën behoort tot de volgende algemene categorieën.

- Operationele redenen, hiermee kunnen we de Sportbundels-diensten onderhouden, de veiligheid garanderen en je toegang bieden tot de Sportbundels-diensten.
- Prestaties, de prestaties van de Sportbundels-diensten beoordelen en verbeteren.
- Functionaliteiten, het aanbieden uitgebreide functionele mogelijkheden wanneer je de Sportbundels-diensten gebruikt.

Soms werken wij samen met serviceproviders die indirecte cookies, webbakens of soortgelijke technologieën kunnen plaatsen om met onze toestemming gegevens op te slaan in de Sportbundels-diensten. Deze serviceproviders helpen ons bij het beheer van de Sportbundels-diensten en bieden je een betere, snellere en veiligere ervaring.

4.8 Correspondentie

Wij communiceren regelmatig per e-mail en telefonisch met onze gebruikers om de gewenste klantenservice te leveren. Hieronder vallen de onderstaande klantenservice diensten.

- Via de Sportbundels-diensten ingediende vragen en klachten van gebruikers beantwoorden.
- Via de Sportbundels-diensten ingediende problemen van gebruikers oplossen.
- Gebruikers informeren over updates, nieuwe versies en gebruikerstips.

Als je met ons correspondeert via de telefoon of e-mail, bewaren wij deze gegevens. Wij bewaren ook de correspondentie van de helpdesk en andere correspondentie. Wij bewaren deze gegevens om onze relatie met jou te documenteren en onze klantenservice continu te verbeteren.

5. Hoe wij je persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken

Wij verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens en plaatsen deze op servers die fysiek in Nederland staan. Ons voornaamste doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens is om je van een veilige, efficiënte en klantvriendelijke service te voorzien. Je gaat ermee akkoord dat we je persoonlijke gegevens kunnen gebruiken voor de onderstaande doeleinden.

- Het operationeel houden van de Sportbundels-diensten.
- Het aanbieden van klantenservice.
- De functionaliteiten van de Sportbundels-diensten verbeteren.
- De prestaties van de Sportbundels-diensten meten en verbeteren.
- Onze technische infrastructuur beheren en beveiligen.

Sportbundels tolereert geen spam. Als je Sportbundels gerelateerde spam ontvangt, verzoeken we je om dit bij ons te melden. Je kunt dit bij ons melden door [dit formulier in te vullen](#).

6. Gegevens beveiliging

Sportbundels gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij geven alleen toegang tot persoonlijke gegevens aan Sportbundels medewerkers die deze nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren. Wij maken gebruik van methoden voor computerbeveiliging waaronder firewalls en gegevens encryptie. Voor gegevens encryptie maakt Sportbundels gebruik van de 'Advanced Encryption Standard' (AES). De [NIST](#) heeft in 2001 bepaald dat AES de standaard is voor digitale gegevens encryptie. De fysieke toegang tot de datacenters en servers wordt 24/7 streng gecontroleerd door de exploitanten van de datacenters. Hiervoor worden beveiligingsmedewerkers en camera monitoringsystemen gebruikt. Voor de fysieke toegang tot de datacenters worden biometrische toegangssystemen en twee factor authenticatie gebruikt.

De veiligheid van je Sportbundels account hangt mede af van de geheimhouding van je Sportbundels wachtwoord. Je mag het Sportbundels wachtwoord niet aan andere personen geven. Medewerkers van Sportbundels vragen nooit om je wachtwoord. E-mails of andere vormen van communicatie waarbij om je wachtwoord wordt gevraagd dienen te worden behandeld als verdacht en dienen te worden doorgestuurd naar het e-mailadres it@sportbundels.nl zodat wij adequate actie kunnen ondernemen.

Als je jouw Sportbundels wachtwoord om enige reden met derden deelt heeft deze derde toegang tot je account en je persoonlijke gegevens. Jij bent in dat geval mogelijk aansprakelijk voor de acties die met je account worden ondernomen. Als volgens jou iemand anders toegang heeft gekregen tot je wachtwoord, log dan in op je Sportbundels account en wijzig onmiddellijk het wachtwoord. Neem tevens direct contact met ons op [door middel van dit formulier](#).

7. Gegevens opvragen, corrigeren en verwijderen

Je kunt de door jou verstrekte persoonsgegevens op elk gewenst moment bekijken en je persoonsgegevens wijzigen door in te loggen op je Sportbundels account. Vervolgens kan je achtereenvolgens 'Mijn Profiel', 'Wijzigen' en 'Gegevens' te selecteren om je persoonsgegevens te wijzigen. Je kunt het lidmaatschap bij de vereniging ook opzeggen via de Sportbundels-diensten. Als je het lidmaatschap beëindigt, wordt je account in onze database gemarkeerd als 'Verwijderd' waardoor je gegevens voor niemand zichtbaar zijn. We bewaren de accountgegevens echter wel in onze database. Dit is noodzakelijk om de vereniging functionaliteiten te kunnen bieden waaronder rapportages, leden tellingen en algemene managementinformatie. Daarnaast kunnen je gegevens worden herbruikt bij een herinschrijving bij de vereniging waar je reeds lid was, door deze toepassing kan de opbouw van je profiel bij de vereniging worden hervat. Ook is het mogelijk om direct bij Sportbundels een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens aan te vragen, gebruik hiervoor [dit formulier](#).

8. Aansprakelijkheid

Sportbundels V.O.F. is verantwoordelijk voor de handhaving van dit privacybeleid in alle dagelijkse procedures. Als je het recht op inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens wilt laten gelden of vragen hebt over de informatiepraktijken van Sportbundels kan je contact met ons opnemen via [dit formulier](#).